

*SUNVOLT*

## サンボルト オーダーウェアご注文ガイドブック

この度は、オーダーウェア事前登録ありがとうございます。  
オーダーウェアを作成するにあたっての手順やコツ、注意点等を記載しております。必ずご一読くださいませ。

## 目次

新規ご注文枚数について	1
ご注文までの流れ	2~3
ウェア作成前に知りたいこと、サイクルジャージの印刷特性と色について	4~7
テストプリント	8
ご試着用サンプルウェア貸出	9
デザインテンプレートについて	10
データ作成の注意点	11
著作権について／他社さまから乗り換えの場合	12
よくある質問	13~15

# 新規ご注文枚数について

新規ご注文枚数は基本 「1商品を同じデザインで3枚～」

となります (Tシャツ・アクセサリー類除く)

1商品とは、ホームページの「オーダーウェア」コーナーの  
1くくりが1商品になります。



★女性用ウェア・子供用ウェアは それぞれ1商品のくくりになります。

★同じ商品でも違うデザイン（色違いなど）は、  
それぞれ1商品のくくりになります。

3枚以下の新規注文は、アップチャージになります

(アクセサリー類は作成不可です)

- ・1枚 または 2枚作成の場合・・・ホームページ掲載価格の2倍
- ・[ 3商品を各1枚作成の場合 ・・・ ホームページ掲載価格の1.5倍 (S-COMBO価格)  
2商品を1枚と2枚作成の場合 <http://sunvolt.co.jp/select/>
- ・ジャージ3枚、ワンピース1枚作成の場合・・・ジャージはホームページ掲載価格  
ワンピースはホームページ掲載価格の  
1.5倍 (S-COMBO価格)

★女性用ウェア・子供用ウェア・通常ウェアを各1枚、合計3枚と  
いったご注文の場合は、(S-COMBO価格)になります。

★ジャージ・ビブパンツ・ワンピースを各1枚、合計3枚と  
いったご注文の場合は、(S-COMBO価格)になります。

パンツ・ワンピースの「パッド」は、男性用・女性用と個別にご選択いただけます

パッドは枚数問わず、男性用・女性用個別にご選択いただけます。

(例) ビブレーシングパンツ3枚注文。男性用パッド2枚、女性用パッド1枚 という選択が可能です。

## ご注文までの流れ

## ①デザインイメージのご提出

作成希望アイテムの、**デザインテンプレート** (P10 参照) を  
ホームページよりダウンロードしていただき、  
手書き・ペイントソフトなど、お好きな方法で作成してください。  
手書きで書いたラフデザインはスキャン、または写真に撮って  
メールでお送りください。**(Adobe illustrator でご入稿希望の方は次頁をご覧ください)**



## ②弊社にてデザインデータ作成～デザイン校了

お客様のイメージを基に、弊社にてデザインデータ作成いたします。  
出来上がったデザインデータをご確認いただきます。  
修正希望がある場合はお知らせください。  
デザイン校了まで、軽微な修正は何度でも修正いたします。  
※デザイン開始後にキャンセルする場合はキャンセル料（25,000円）が発生致しますのでお気をつけください。  
※デザイン開始後のアイテム変更是納期に影響しますのでご注意ください。

### ③数量サイズの決定

デザイン校了後、作成する数量とサイズをメールでお知らせください。

#### ④ご請求書発行／ご入金

弊社から発行するご請求書内容に間違いがないことをご確認ください。  
ご入金確認後、生産に入ります。

※ご入金確認後の数量変更やキャンセルはできません。

※ご入金は、代表者様から一括でよろしくお願ひ致します。

**▲ 生産進行状況**  
その場合

⚠ 生産進行中に、確認事項が生じる場合があります。  
その場合にはメールにてご連絡いたします。

## ⑤ご納品

約30日で、ご注文の商品をお届けいたします。  
(納期は生産状況などで前後する場合がございます。)

### 【ご試着用サイズサンプル】

ご試着用サイズサンプル（P9参照）ご希望のお客様は  
お早めにご依頼ください

## 【テストプリント】

テストプリント（P8 参照）ご希望のお客様は  
デザイン校了後、テストプリントを開始します

デザインテンプレートは、ホームページの各商品ページの一番下にございます。ダウンロードしてご利用ください。



# ご注文までの流れ

Adobe illustrator で  
入稿データを作成されるお客様

ご自身で入稿データを作成されるお客様は、データ作成の注意点  
(P11 参照) もかならずご一読ください

## ①デザインデータのご提出

作成希望アイテムの、デザインテンプレート (P10 参照) に、  
Adobe illustrator で作成した ai データをご入稿ください。

ご入稿は、Adobe illustrator で作成の  
ai データのみ受付可能です。

### 【ご試着用サイズサンプル】

ご試着用サイズサンプル (P9 参照) ご希望のお客様は  
お早めにご依頼ください

### 【テストプリント】

テストプリント (P8 参照) ご希望のお客様は  
ご入稿データ確認後、テストプリントを開始します

## ②数量サイズの決定

デザイン校了後、作成する数量とサイズをメールでお知らせください。

## ③ご請求書発行／ご入金

弊社から発行するご請求書内容に間違いがないことをご確認ください。

ご入金確認後、生産に入ります。

- ・ご入金確認後の数量変更やキャンセルはできません。
- ・ご入金は、代表者様から一括でよろしくお願い致します。

▲ 生産進行中に、確認事項が生じる場合があります。  
その場合にはメールにてご連絡いたします。

デザインテンプレートは、ホームページの各商品ページの  
一番下にございます。ダウンロードしてご利用ください



## ④ご納品

約 30 日で、ご注文の商品をお届けいたします。  
(納期は生産状況などで前後する場合がございます。)

# ウェア作成前に知っていただきたいこと・・・サイクルジャージの印刷特性と色について

## サイクルジャージ（昇華印刷）の特徴

デザインを転写紙に昇華型インクで印刷し、熱をかけてインクを製品に浸透させる印刷方法です。

昇華型インクのメリットは発色の良さになります。多い色数のデザインやグラデーションが鮮やかに印刷できます。

但し、細かい線や柄、小さい文字等は見えづらくなったり潰れたりする可能性がありますのでデザインの際は要注意となります。

### 実データ（50%縮小）

12pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

10pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

8pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

6pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

4pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

・白ベースに黒文字は、実際より文字が太くなります。・黒ベースに白文字は、実際より文字が細くなります。明朝体は特に潰れやすくなります

### 印刷データ（50%縮小）

12pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

10pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

8pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

6pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

4pt  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

2019色彩管理

山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。  
山路を登りながら、こう考えた。智に働けば角が立つ。情に棹させば流される。意地を通せば窮屈だ。

12pt

10pt

8pt

6pt

4pt

2019色彩管理

4pt

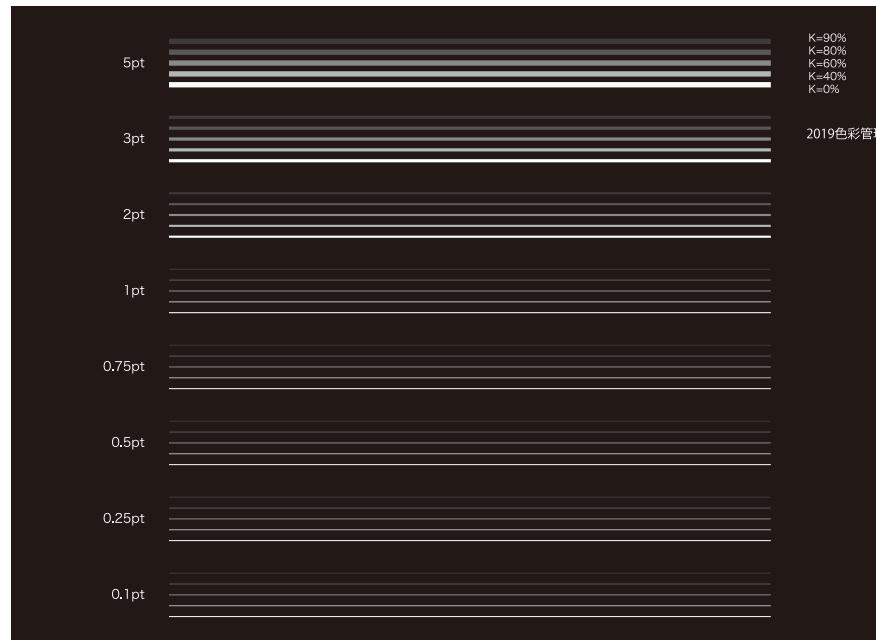
6pt

8pt

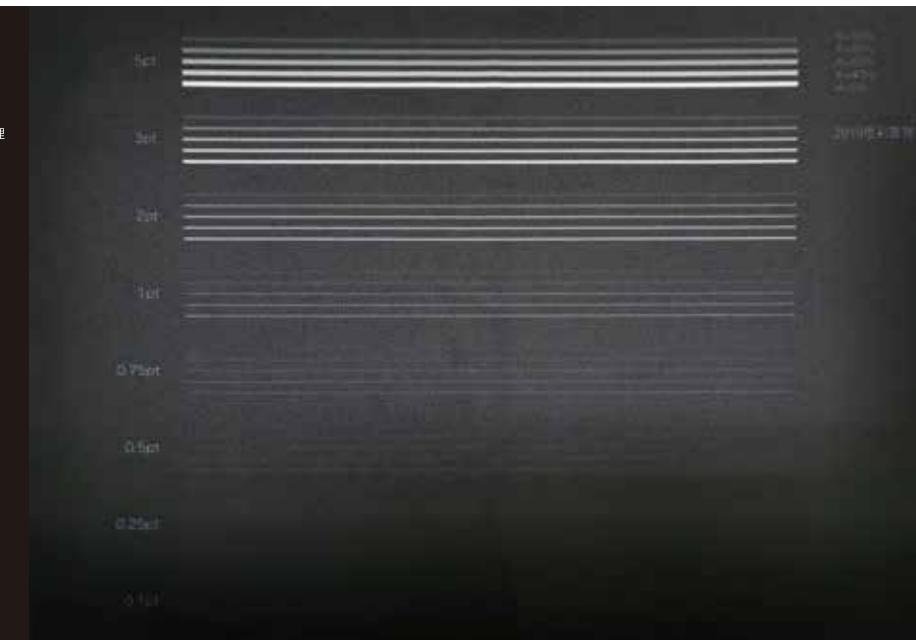
10pt

12pt

実データ（縮小しています）

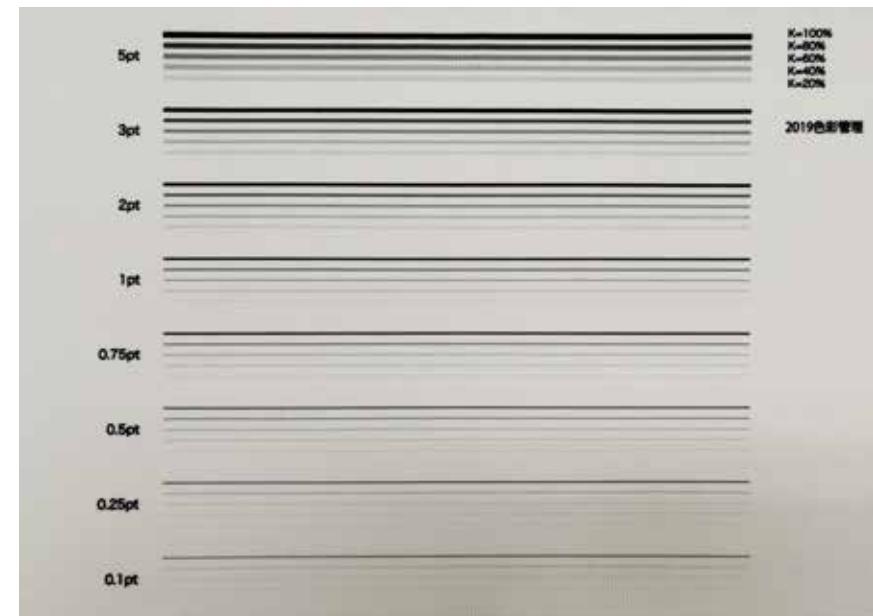
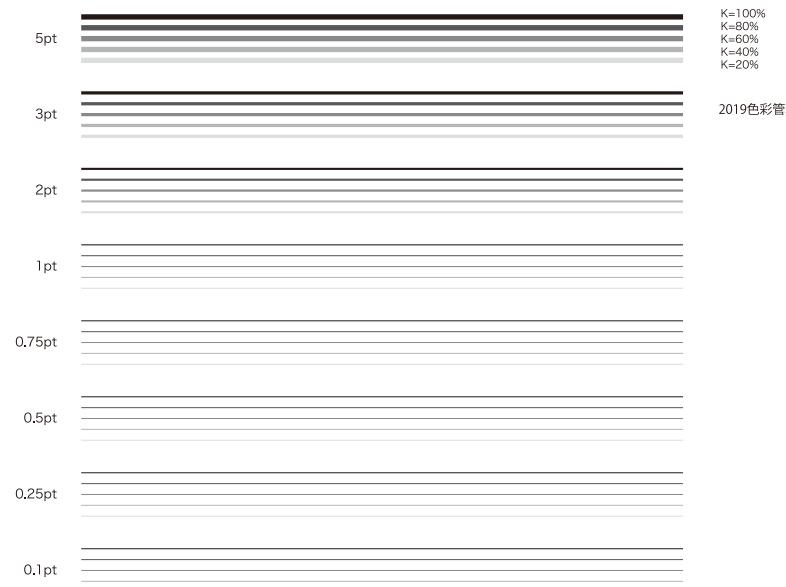


印刷データ（縮小しています）



・黒ベースに白線は、実際より線が細くなります。

・細くて淡い色の線は、黒ベースの場合はかなり見えなくなります。



・白ベースに黒線は、実際より線が太くなります。

・細くて淡い色の線は、見えなくなります。

## サイクルジャージの印刷で表現できない色

### 【メタリックカラー】

ゴールドやシルバーなどのメタリックカラーはご使用いただけません。

黄土色のグラデーション・灰色のグラデーションで、擬似的な表現になります。



黄土色のグラデーションでの、擬似的な表現の例



灰色のグラデーションでの、擬似的な表現の例

### 【DIC PANTONEなどの特色指定】

特色インクは使用できません。

特色を設定・指示されても印刷は全て CMYK の表現になります。あらかじめご了承ください。

## 蛍光色（ネオンカラー）の使用について

蛍光色（ネオンカラー）は使用できません。

## 色合いのバラツキについて

昇華印刷は、施工日の気温や湿度、印刷物のポリエステル含有量など様々な要因により影響を受けます。

そのため、わずかながら仕上がりにバラツキが発生します。これは物理的な現象ですので対処法がありません。

多少のバラツキはあるという認識であらかじめご了承ください。

### 【印刷の鮮明さと生地の関係】

同じデザインでも、表面がツルツルした生地は印刷が鮮明になります。

メッシュ生地など凸凹した生地は、インクの浸透率が一定ではないことから印刷が不鮮明になったり、細かい線や柄、文字は見えにくくなります。



メッシュ生地の印刷例

### 【色とプリント生地】

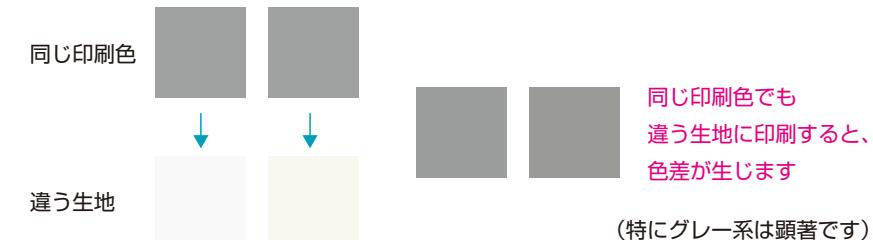
デザイン上、同じ色設定で印刷しても、生地の違いにより、色の見え方が微妙に異なります。

お使いのモニターやデバイスによっても色の見え方が異なり、実際の印刷色とは差異が生じます。

複数種の異なる生地を組み合わせている製品は、パネルごとに色の見え方が異なります。

こちらを全て同じ色に見えるようにあわせるのは困難です。あらかじめご了承ください。

色や印刷の出具合にこだわる方は、**テストプリント (P8 参照)** を必ず行ってください。



### 【プリント生地の縫製の際に、伸縮で生じる色差について】

サイクルウェアの印刷生地は、裏表が白い生地に印刷します。

縫製の際に、生地のテンションがかかる部分は生地が伸びます。

その際に、裏の白色が見えて、プリント色が薄く見えます。

(特に秋冬物の厚みのある生地で顕著です)

こちらは製品仕様上、生じてしまいます。不良ではございませんので

あらかじめご了承くださいませ。



**テストプリント** (1回1枚 3,300円(税込) 2枚目以降~1,100円(税込))

ご注文前に、実際の生地にデザインを印刷し、色味確認・印刷の出具合を確認できます。

お使いのモニターやデバイスによっても色の見え方が異なり、実際の印刷色とは差異が生じます。色にこだわる方はテストプリントを必ず行ってください。

注意：テストプリントを行わず、納品後思ってた色とイメージが違う、印刷が不鮮明等の問題はご対応いたしかねますのでご了承ください。

## テストプリントの一例

スタンダード半袖ジャージ	お名前	さん ぼるこ様	チーム・団体名	White Snow																																			
		<table border="1"> <tr> <td colspan="7">TESTPRINT</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>B</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>C</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			TESTPRINT							1	2	3	4	5	6	7	A							B							C						
TESTPRINT																																							
1	2	3	4	5	6	7																																	
A																																							
B																																							
C																																							
 【右袖展開図】	 【左袖展開図】		 【前縫合図】																																				
 【右肩展開図】	 【左肩展開図】		 【後縫合図】																																				
<input type="checkbox"/> ファスナーの色をお選びください <input checked="" type="checkbox"/> 口黒 <input checked="" type="checkbox"/> 白	<input type="checkbox"/> オプションの有無をお選びください <input checked="" type="checkbox"/> ファスナーを読んでください <input checked="" type="checkbox"/> ファスナー付ミニポケット <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有		<input type="checkbox"/> デザインデータは、AIvectorの形式で操作して下さい。 <input type="checkbox"/> iStockphotoのライバーエンジニアの名前はお書きください。 <input type="checkbox"/> iStockphotoで操作する場合、CS-10バージョンを保存して下さい。 <input type="checkbox"/> 文字はAIテキストで、色はCMYKで選んで下さい。 <input type="checkbox"/> フォーマットでのデータ入力へご用意してお待ち下さい。 複数枚提出されませんので、各枚の比率と実際の商品とは多少異なります。 <input type="checkbox"/> 企画や店舗のロゴのデザインを操作する場合、必ず業者を操作して下さい。 <input type="checkbox"/> 基本的に業者ロゴはAIデータで入稿お願いします。 <input type="checkbox"/> AIデータ以外の画像を使用する場合、原寸の解像度で300dpi以上必要です。																																				
					原寸サイズプリント（Mサイズ程度）よろしくお願いします。																																		
<small>テンプレート最終更新日：2021.09.09</small>					SUNVOLT																																		

メインカラーなど  
確認したい色の色表を  
並べて印刷します

- ・ 細かい印刷が出るか
- ・ 確認したい場合は、  
原寸プリントも可能です。

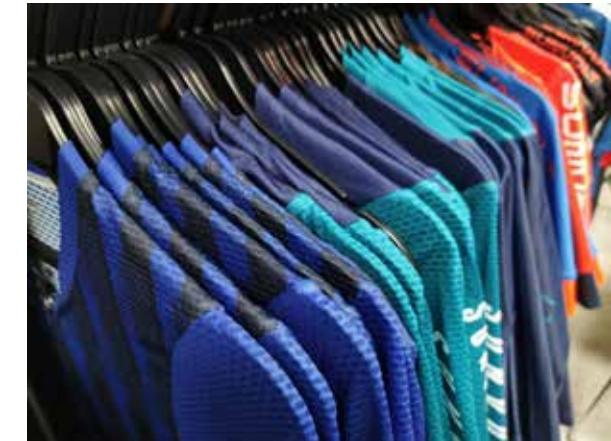
## ご試着用サンプルウェア貸出 (1回 2,200円(税込))

最適なパフォーマンス、好みの着心地を確認するため、ご注文前にサンプルウェアのご試着を強くお勧めします。

例えば同じMサイズ表記でも、アイテムにより着心地は異なります。

ご試着なき場合、サイズについてのクレームはお受け致しかねます。

人気のアイテムは貸出までお待ちいただく事もございますので、ご注文スケジュールは充分余裕をもってください。



サンプルウェア貸出料 (1回) : 2,200円(税込) 返却送料: お客様負担

※サンプルウェア到着後、1週間以内にご返却ください。

※サンプルウェア貸出料のご請求は、最終的に商品代と合わせてご請求させて頂きます。

※アイテムによっては貸し出しがない場合や、サイズが揃っていない場合もございます。

### 【サンプルウェア よくある質問】

**Q: サンプルウェア貸出料金は1枚あたりの金額ですか？**

A: いいえ、1枚あたりではなく、1回あたりの貸出金額です。オーダーご検討のアイテムであれば、基本複数種類の貸出可能です。

サンプルウェアの在庫は限りがあります。貸出状況次第は全てご用意が難しい場合もございます。

**Q: 貸出期間中に試着が終わりません。貸出期間の延長は可能ですか？**

A: 貸出状況により可能な場合もございます。延長希望の場合は、担当者にご遠慮なくお問い合わせください。

延長に伴う追加料金もございませんのでご安心ください。

**Q: 店舗で試着可能な場所はありますか？ 来社しての試着は可能ですか？**

A: サイクルショップなどの店舗、また弊社に来社しての試着サービスは行っておりません。

**Q: サンボルト・ヤフー店で商品を買いたいのでサンプルウェアの試着をしたい**

A: サンプルウェア貸し出しは、オーダーウェアご注文の方のサービスとなります。

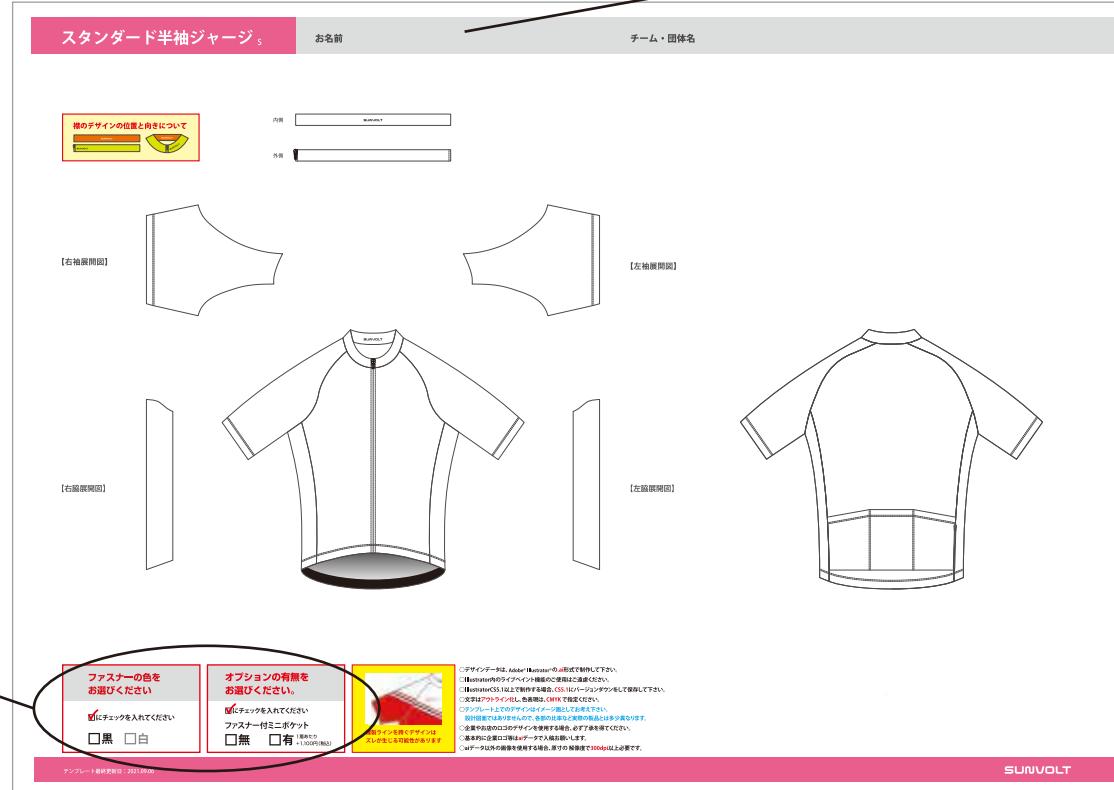
## デザインテンプレートについて

作成希望のアイテムのデザインテンプレートに、デザインをいれてください。

(デザインテンプレートは、ホームページの、各商品ページの下方からダウンロードしていただけます)

お名前とチーム名（あれば）  
をご記入ください

＜色の指定について＞  
CMYK でご指定ください。



- ・テンプレートは平置きのイメージです。**設計図ではありません。**
- ・商品によっては立体裁断となってます。実際の商品はサイズによりデザインレイアウトの見え方が多少変わります。
- ・ロゴの位置やサイズなど指定がある場合は事前にお知らせください。可能な限り調整させていただきます。

### ＜縫製線（パネル）を跨ぐデザインについて＞

縫製線（パネル）をまたぐ絵柄・ロゴは、ズレが生じる可能性がございます。

立体裁断のアイテムによっては大幅なズレ、または繋がらないこともあります。あらかじめご了承ください。

【デザインテンプレート】PDF版を  
ダウンロードしてください。  
プリントアウトして手書き、  
スケッチソフトなど、お好きな方法で、  
また簡単でOKですので、デザインイメージを  
描いてみてください。

## Adobe illustrator で 入稿データを作成されるお客様

【デザインテンプレート】イラストレーター  
(ai 版) を  
ダウンロードしてください。  
Adobe illustrator で作成した、  
ai データをご入稿ください。  
展開図、イメージ図、全てのパーツに  
デザインを入れてください。  
ご入稿の注意点 (P11 参照) も  
かならずご一読ください。



### 立体裁断のため繋がらない例

## データ作成の注意点

ご入稿データは、**印刷可能なデータかどうかの確認のみ**となります。予期せぬ印刷結果とならないよう、必ず以下の項目をご確認ください。

ファイル名は全て半角英数字をお願いします。(リンクファイル・フォルダ全て)

全ての文字(フォント)の**アウトライン化**をお願いします。  
(シンボル使用の際は、シンボルないの文字も全て**アウトライン化**してください。)

デザインは「design」レイヤーの中に  
デザインをしてください。  
(注意:option, outline, design, baseの  
各レイヤーは統一しないでください。)



デザインの中のカラーは全て**CMYKカラー**  
にしてください。PANTONE等での色指定は、  
データを必ず**CMYK**に置きかえてください。  
小数点以下の曖昧な数値が出た場合は、  
印刷の際に濁る可能性がございます。  
整数値で調節して頂くことを推奨します。

(PANTONEやRGBカラーは予期せぬ仕上がりや、  
出力エラーの原因となります)



4色ベタ(C100 M100 Y100 K100)は印刷トラブルの原因となりやすいので  
使用しないでください。黒・グレースケールの色が、CMYKの混合値のあやふやな数値に  
なっていないか確認してください。  
(予期せぬ色で仕上がるおそれがあります)

断ち切りになるオブジェクトは、**テンプレート上で**  
**オブジェクトを断ち切らずに、マスク処理を施し**  
データ上はオブジェクト全体を残しておいてください。



文字の間違い・スペルミスがないかご確認ください。入稿データに関して、校正は行っておりません。

画面上で、**一見同じ色に見えても、CMYK の値が異なりますと、印刷の色が変わります。**  
ご入稿前に必ずデータチェックを行ってください。弊社の方では修正はいたしませんのでご注意ください。

Ai-Ai リンクは予期せぬ印刷結果になる可能性があります。データは1ファイルにまとめてください。

配置画像データを配置使用する場合、**原寸サイズ(W500×H600mm)**解像度で**300dpi**以上、  
でお願いします。解像度が低いデータは、鮮明に印刷がでません。

配置画像は全て正しく**リンク**されておりますか?  
リンクされているファイルもデータを一緒にお送りください。  
(注意:画像の埋め込みはしないでください。)



パターン・シンボル・エンベロープ・パスファインダ、  
ライブペイント・ライブトレースなどをご使用になった  
場合は、予期せぬ変更を防止するために、データ提出  
の際には必ず**「分割・拡張」**をしてください。

ウェア生産の際に、面付けのためデザインデータを回転します。  
「分割・拡張」されてないと、オブジェクトが予期せぬ形に変形します。  
必ず「分割・拡張」を行ってください。  
行われてない場合の印刷クレームはお受けできませんのでご注意ください。

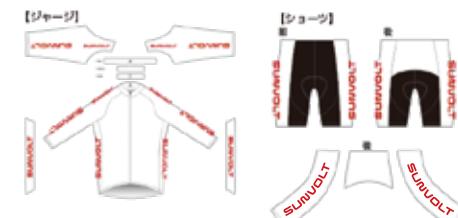
縫製ラインぎりぎりの文字やイラストは、断ち切られる  
場合がございます。**切れてほしくないオブジェクトは、**  
**縫製ラインからのクリアランスを充分に**とってください。



展開図とイメージ図に相違がないかご確認をお願いします。



文字の向きがあつていているかご確認をお願いします。



## 著作権について

ウェアに著作権を有する、または登録商標ロゴを使用する場合は、お客様ご自身で商標もしくは著作権管理者から使用許可を得たことを前提に制作します。

※無断使用は商標法もしくは不正競争防止法違反となります。無断で使用した場合、当社では責任を負いかねますのでご了承ください。

※個人の使用であっても、当社は著作権または商標に関する権利の許諾を受けていないデザインの商品を製作することはできません。

※ご発注後に使用許諾が得られていないことが判明した場合、当社は注文をキャンセルさせていただく権利を留保させていただきます。

※無断使用は著作権法、商標法もしくは不正競争防止法違反となります。許諾を得ずにご発注され、製造された商品を無断で使用した場合に発生する第三者の損害について当社では責任を負いかねますのでご了承ください。また、当社が損害を負った場合には、損害賠償請求をさせていただく場合がございます。

※オリジナルデザインであっても、公序良俗に反するデザインは、弊社の判断によりお断りする場合もございます。

※弊社では、二次創作（同人）のキャラクターウェアの製作は、お断りしております。（お客様発案のオリジナルキャラクターは可能です。）

※お店や企業のロゴマークの使用は、お客様自身で必ず許可を取ってください。ラフデザインと正式なロゴデータを併せてご提出ください。（ai.pdf）

## 他社さまから乗り換えの場合

他社さまから乗り換えの場合、お客様オリジナルのユニフォームでしたら制作する事は可能です。

その場合、お客様の既存のユニフォームをお借りし、デザインと色の調節をいたします。デザインデータがございましたら、あわせてご提出ください。

なお、他社様とはパターン・印刷機が異なるため、デザインの比率・色などは異なります。可能なかぎりは調整・再現いたしますが、完璧にあわすことは不可能ですのであらかじめご了承ください。

現物貸し出しなしのデザインデータ・画像のみでのご依頼の場合、他社様とは印刷機が異なるため、大幅に色が変わる可能性があります。

完全に再現が難しいデザイン・柄・フォント（文字）などがある場合は、イメージに近い代替案をご提案する場合もございます。

# よくある質問

## 納期について

**Q** 注文してからどのくらいで手元に届きますか？ レースで着用したいのですが間に合いますか？

**A** デザイン決定後、商品代金をお振込いただいたてから、通常約30日で商品を発送いたします。  
ただし、納期は生産ラインや通関・輸送の状況にて、若干前後することがありますので、ご了承ください。  
ご希望の納品日がございましたらあらかじめ事前登録にてお伝えください。  
ご希望の納品日がある場合は、デザイン打ち合わせ日（デザイン修正回数や、繁忙期具合により大きく異なります）  
なども含めまして、日数に充分余裕（通常納期の1.5倍～推奨）をもってご注文ください。  
なお、近年の社会情勢により、今後起こりうることの予測が難しく、納期の確約は難しい状況です。  
可能な限り余裕のある日数・お早めのご注文をお勧めいたします。  
何卒ご理解とご了承くださいますようお願い申し上げます。  
なお、納品日遅延に関する保障（値引き・損害賠償など）は一切いたしかねます。あらかじめご了承ください。

## ご納品後

**Q** 商品が破損していた場合はどうしたら良いですか？

**A** 商品の品質については万全を期しておりますが、万一商品が破損・汚損していた場合、またはご注文と異なる商品がお手元に届いた場合、商品到着後14日以内にお知らせください。良品と交換または無償修理させていただきます。  
ただし、お客様の使用上の事故または不注意によって発生したものはその対象外とさせていただきます。

**Q** 追加注文をしたい。 同じデザインで違う商品を作成したい

**A** 追加注文は1着から可能ですが（アクセサリー類除く）。また同じデザインイメージで違う商品も作成可能です。  
お気軽に担当者までご連絡ください。新たに事前登録は必要ありません。

## パンツの色について

Q パンツの色が、デザインイメージでは黒1色ですが、実際の商品は内股以外は薄い色になります

A 内股の生地は、強度を確保するため黒色に染めた生地になり、原糸から黒色になっているため、見た目も濃い黒色になります。反面、内股以外の生地は印刷可能なポリエステル生地になります。こちらは白い生地の上に昇華プリントで黒色を印刷するため、糸自体は白くて、どうしても染め生地よりは色は薄くなってしまいます。また、フィット感を増すために伸縮性の高い生地になるため、着用して生地が伸びると、その分内股の黒より薄くなります。商品の特性上、上記色の違いが出る事、ご理解とご了承の程よろしくお願い致します。

【デザインイメージ】



内股（黒染め生地）

プリント生地（印刷の黒）



パンツおもて面

内股（黒染め生地）

プリント生地（印刷の黒）



パンツうら面



伸縮することにより  
内側の白が透け、色が薄くなります

プリント生地  
伸縮した場合



染め生地は  
内側が黒なので、  
薄くなりにくいで

内股黒染め生地  
伸縮した場合

## デザインについて

Q デザイン上にある文字校正・スペル校正はおこなってますか？

A デザイン上にあるチーム名などの文字やスペルが、正しいか意図的なものは弊社では判断しかねます。

気になった場合はご連絡いたしますが、**校正は行っておりません。**

ご入金前に今一度間違いかないか必ずご確認ください。

デザイン上で小さくて見えにくい箇所がありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

ご発注後に間違いがございましたら、キャンセルや再生産はできません。ご入金前に今一度間違いかないか必ずご確認ください。

Q テンプレートのデザインイメージより、着用した際に、デザインイメージよりロゴなどが大きい気がします

A デザインテンプレートは、商品を平置きしたものを基に作成されています。

実際の製品は立体縫製です。また着用の際に、体の厚みも加わり、左右に生地がまわりこみます。

デザインの際は、やや内側ぎみにロゴなどを配置されることをおすすめします。(前後身頃・左右袖)

